



ISO 9001:2015 «ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ»

Νέα έκδοση του προτύπου ISO 9001:2015

Η αναθεωρημένη έκδοση του προτύπου Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015 εκδόθηκε στις 22 Σεπτεμβρίου 2015 και είναι πλέον διαθέσιμο από τους Εθνικούς Οργανισμούς Τυποποίησης. **Αναπτύχθηκε από** την Τεχνική Επιτροπή **ISO/TC 176/SC 2** και αναθεωρήθηκε με βάση το **Annex SL** - η νέα δομή για τα Συστήματα Διαχείρισης (High Level Structure – HLS) - σύμφωνα με την οποία το πρότυπο είναι δομημένο σε 10 παραγράφους, κάτι που θα ισχύει από εδώ και στο εξής για όλα τα νέα ή αναθεωρημένα πρότυπα ISO.

Οι κυριότερες αλλαγές στο αναθεωρημένο πρότυπο περιλαμβάνουν:

- το οργανωτικό πλαίσιο (παρ 4),
- τη διαχείριση της γνώσης (παρ 7),
- τον έλεγχο των εξωτερικά παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών (outsourcing)- (παρ 8)
- την «ενισχυμένη» πλέον προσέγγιση με βάση το ρίσκο (risk based approach),
- δίνεται αυξημένη έμφαση στην εμπλοκή της ανώτατης διοίκησης (παρ 5) και στη διαχείριση των αλλαγών (εξωτερικών ή εσωτερικών) που μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργία και οργάνωση της επιχείρησης,
- την αξιολόγηση της επίδοσης (παρ 9),
- την ανασκόπηση από τη διοίκηση (παρ 9) και τις επαναλαμβανόμενες αναφορές για την διεργασιοκεντρική προσέγγιση (process approach).

Το αναθεωρημένο πρότυπο ακολουθεί την παρακάτω δομή:

Παράγραφος 1 – Σκοπός

Παράγραφος 2 – Τυποποιητικές Παραπομπές

Παράγραφος 3 – Όροι και Ορισμοί

Παράγραφος 4 – Πλαίσιο Οργάνωσης

Παράγραφος 5 – Ηγεσία

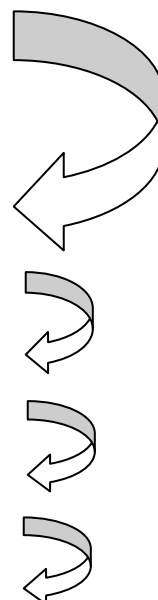
Παράγραφος 6 - Σχεδιασμός

Παράγραφος 7 - Υποστήριξη

Παράγραφος 8 - Λειτουργία

Παράγραφος 9 - Αξιολόγηση Απόδοσης

Παράγραφος 10 – Βελτίωση



**PLAN -
ΣΧΕΔΙΑΣΩ**

**DO -
ΕΝΕΡΓΩ**

**CHECK -
ΕΛΕΓΧΩ**

**ACT -
ΒΕΛΤΙΩΝΩ**

Η μετάβαση προς το πρότυπο ISO 9001:2015

Η μεταβατική περίοδος για το αναθεωρημένο πρότυπο είναι 3 έτη και η επιχείρηση χρειάζεται να αποφασίσει πότε και πως θα εφαρμόσει την μετάβαση. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, δηλαδή μέχρι τον Σεπτέμβριο του 2018, η επιχείρηση θα έχει τη δυνατότητα να επαναπιστοποιηθεί με βάση την παλιά έκδοση του προτύπου (ISO 9001:2008).

Απαιτήσεις ISO 9001:2015 πρακτικά με χρονική σειρά:

Α) Καθορισμός εξωτερικών και εσωτερικών παραγόντων (4.1). Καθορισμός σχετικών ενδιαφερόμενων μερών και των απαιτήσεων τους (4.2)

Β) Λαμβάνονται υπόψη οι παράγοντες και οι απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών και καθορισμός των κινδύνων και ευκαιριών που χρειάζεται να επισημανθούν (6.1.1)

Γ) Σχεδιασμός ενεργειών για να καθοριστούν οι κίνδυνοι και ευκαιρίες και να κατηγοριοποιηθούν ώστε να εφαρμοστούν ενέργειες εντός των διαδικασιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (6.1.2, 8.1). Σχεδιασμός πως θα αξιολογηθεί η αποτελεσματικότητα αυτών των ενεργειών (6.1.2)

Δ) Αξιολόγηση επίδοσης (9.1). Έλεγχος/εξέταση της πληροφορίας, συμπεριλαμβανομένων των τάσεων και ενδείξεων πάνω στην αποτελεσματικότητα των ενεργειών που εφαρμόστηκαν για τον καθορισμό των κινδύνων και ευκαιριών (9.3).

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα από την εφαρμογή και πιστοποίηση μίας επιχείρησης σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001;

Η εφαρμογή του προτύπου μπορεί να γίνει σε οποιαδήποτε εταιρία ή οργανισμό, ανεξαρτήτως μεγέθους ή κλάδου δραστηριότητας. Είναι δημοφιλές πρότυπο παγκοσμίως. Από την εφαρμογή του προτύπου υπάρχουν πολλά οφέλη:

- **Η ικανοποίηση του πελάτη**, μέσα από τη διασφάλιση της συμμόρφωσης των προϊόντων του οργανισμού με προκαθορισμένες ποιοτικές απαιτήσεις, η καλύτερη εσωτερική οργάνωση του οργανισμού μέσω του αποτελεσματικότερου αυτοελέγχου της λειτουργίας του οργανισμού.
- Ανεβάνει η αξιοπιστία και το **κύρος της επιχείρησης** στην αγορά, αφού σηματοδοτεί ότι η ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων της δεν είναι τυχαία.
- Βελτίωση των δεικτών **επίδοσης του οργανισμού**, μέσω της παρακολούθησης των εσωτερικών διεργασιών της.
- **Μείωση του κόστους της επιχείρησης**, μέσω της συνεχούς παρακολούθησης και μέτρησης των διεργασιών.
- **Καταπολέμηση του ανταγωνισμού** από εταιρείες που διεκδικούν μερίδιο αγοράς, μέσω της παροχής χαμηλού μεν κόστους, αλλά αμφίβολης ποιότητας εμπορευμάτων.
- **Αποτελεί αυτοδιαδιδόμενο πρότυπο μέσω της συνεργασίας πιστοποιημένων επιχειρήσεων**. Πολλές επιχειρήσεις ζητούν από τους υπεργολάβους και τους προμηθευτές τους την εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας προκειμένου να συνεργασθούν μαζί τους, με στόχο την επιθυμητή αλυσίδα ποιότητας. Επίσης, η εφαρμογή Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για τη συμμετοχή σε διαγωνισμούς και απαίτηση πολλών συμβολαίων σε πολλούς κλάδους της εγχώριας, αλλά και της διεθνούς αγοράς.

Το εξειδικευμένο μας προσωπικό είναι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση χρειαστείτε αναφορικά με τις αλλαγές στις απαιτήσεις της καινούργιας έκδοσης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

